

A szolgáltató hivatalos neve: BLOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: BLOKOM Nonprofit Kft.

Jogi formája: Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Alapítója: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

Működés megkezdésének időpontja: 1994.12.02.

Cégbejegyzés száma: Cg.02-09-062862

Székhelye: 7632 Pécs, Siklósi út 52.

Adószáma: 11014959-2-02

Statisztikai számjele: 11014959-3811-572-02

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-89169/2015.

A szolgáltató elérhetőségei:

– postacím: 7601 Pécs, Pf. 176.

– telefonszám: 72/502-100

– faxeszám: 72/805-333

– központi elektronikus levélcím: biokom@biokom.hu

– Központi telephely (7632 Pécs, Siklósi út 52.): 100391665

– Hulladékkezelő Központ (7628 Pécs, Eperfás út 3.): 100381482

– Kökényi nem veszélyes hulladéklerakó (7639 Kökény 057, 059, 063/9 hrsz, Szilvás 020/1, 021 hrsz.): 100576099

– Kökény 063/2 telephely (7639 Kökény 063/2 hrsz.): 102248572

Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége:

– cím: 7632 Pécs, Siklósi út 52.

– mail: ugyfelszolgalat@biokom.hu

– telefon: 72/502-101, 72/502-111, 80/200-590

Ügyfélszolgálati vezető: Takács Krisztina

Fogyasztóvédelmi referens: Dr. Fejér Eszter

Elérhetősége: 72/502-100

E-mail: ugyfelszolgalat@biokom.hu

Ügyfélfogadás rendje

Hétfő: 8.00 – 18.00

Kedd-Csütörtök: 8.00 -16:00

Péntek: 8.00 – 14:00

Szombat: ZÁRVA

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben társaságunk tevékenységével és működésével kapcsolatban tett észrevételére, panaszára kapott válasszal, intézkedéssel nem ért egyet, vagy ügyfélszolgálatunk tevékenységével nem elégedett, jogorvoslatért az alábbi fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó szervezetekhez fordulhat:

Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály (7630 Pécs, Hengermalom u. 2. II. emelet) fordulhat.

Postacím: 7602 Pécs 2. PF: 315.

Telefonszám: 72/795-398

Telefax: 72/332-005

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Egyéb ügyekben a Baranya Megyei Békéltető Testülethez (7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., telefon: +36-72/507-154, internetes elérhetőség: <http://www.pbkik.hu/hu/bekeltet-testulet>) fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy a BÍOKOM Nonprofit Kft. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, az ott megkötött egyezség hiányában kizárólag a peres eljárásban hozott döntést tekinti magára nézve kötelezőnek.

A fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesület: Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete (7621 Pécs, Apáca u. 15.)

Tárhelyszolgáltató adatai: Aladár-Consulting Kft. (7635 Pécs, Magyarürögi út 134., Cg.02-09-066743), info@aladar.com