

A BIOKOM Nonprofit Kft. hulladékgazdálkodási, városüzemeltetési és köztemető üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátásával foglalkozó vállalkozás. Tevékenységeink elsősorban városüzemeltetési, közegészségügyi, környezetvédelmi és fejlesztési igények kielégítésére, valamint kegyeleti szolgáltatás biztosítására irányulnak.

Küldetésünk környezettudatos tevékenységünkkel elősegíteni a környezeti állapotok javulását és a fenntartható fejlődés elveinek érvényesülését. Legfontosabb értékeinknek a környezet tiszteletét és annak megóvását, valamint a minőség iránti elkötelezettséget valljuk. Városüzemeltetés tekintetében az itt élők jó közérzete és kényelme érdekében végezzük tevékenységünket egy barátságos, tiszta, rendezett, jól lakható, vonzó városért dolgozunk. Kegyeleti közszolgáltatási tevékenységünk középpontjában az Ember áll, aki élt, szeretett, alkotott, aki nem lesz többé, és aki a gyászt viseli.

Céljaink elérése érdekében az alábbiakra köteleztük el magunkat

- A minőség a környezet- és az információk védelme, a hatékony működés iránti elhivatottság a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége.
- Biztosítjuk, hogy minden dolgozó megismerje társaságunk vállalati politikáját, menedzsment rendszerünk céljait, felépítését, megvalósításának módszereit.
- Vezetőségünk a lehetőségekhez mérten biztosítja a működéshez szükséges erőforrásokat, annak érdekében, hogy menedzsment rendszerünket hatékonyan működtethessük és továbbfejlesszük, valamint ügyfeleink igényeit megfelelően és gazdaságosan teljesíthessük.
- Tevékenységeink, folyamataink színvonalának állandó javítására, folyamatos fejlesztésére törekszünk, különös gondot fordítva a minőségi, a környezetvédelmi, energiahatékonysági és információbiztonsági szempontokra, hogy azok megfeleljenek az ügyfelek elvárásainak, a jogszabályi, valamint hatósági követelményeknek.
- Folyamatosan fejlesztjük, javítjuk és ellenőrizzük tevékenységeink, belső folyamataink és menedzsment rendszerünk eredményességét, a környezeti teljesítményünket a külső és belső elégedettség fokozása érdekében.
- Tevékenységünket mindenkor a vonatkozó jogi és hatósági szabályozásokkal összhangban végezzük. A szakmai, adatvédelmi és egyéb jogszabályi követelményeket – és ezek változásait – folyamatosan figyelemmel kísérjük, azokat maradéktalanul betartjuk. Abban az esetben is a környezetért felelős módon dolgozunk, ha nincs hatósági szabályozás.
- Kegyeleti szolgáltatásunkkal meg kívánunk felelni a kegyelet jogi, szakmai, kulturális, erkölcsi követelményeinek és a gyászolók eltérő elvárásainak.
- Ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal és a hatósági szervezetekkel hosszú távú kapcsolatok kialakítására törekszünk.
- Új tevékenységek bevezetésénél, a meglévők korszerűsítésénél, valamint szolgáltatásunk fejlesztése során figyelembe vesszük ügyfeleink igényeit, a menedzsment rendszerünkhöz kapcsolódó szempontokat.
- Beszállítóink felé kialakítjuk elvárásainkat, és kiválasztásuknál figyelünk arra, hogy azoknak megfeleljenek.
- Törekszünk a környezeti hatások, káros emissziók folyamatos csökkentésére, a szennyezőanyag kibocsátás megelőzésére, a keletkező veszélyes hulladékok mennyiségének minimalizálására, valamint az anyag- és energia-felhasználás hatékonyságának javítására, az elérhető legjobb technika és technológia alkalmazására.
- Kiemelt jelentőségű számunkra az adatvédelem, ezért gondoskodunk saját és ügyfeleink adatai, adatbázisai bizalmosságának biztosításáról, a műszaki és üzleti dokumentációk információbiztonságáról a szolgáltatási tevékenységeink ellátása során.
- Az elvárt információbiztonsági szint folyamatos biztosítása érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk Társaságunk védendő információs és informatikai vagyonát, azok fenyegetettségét, értékeliük azok biztonsági kockázatait, és ennek megfelelően aktualizáljuk az információvédelmi előírásokat.
- Munkatársaink képzésével, ösztönzésével biztosítjuk a dolgozók Társaságunk és menedzsment rendszere iránti elkötelezettségét, valamint környezetszemléletű társasági arculat kialakítását.
- Közreműködünk a társadalmi és a hatósági szervezetek munkájában, a környezetvédelmi problémákra való megoldások keresésében.
- Vállalati politikánk konkrét programjáról és eredményeiről folyamatosan tájékoztatjuk a nyilvánosságot és az illetékes hatóságokat.

A BIOKOM Nonprofit Kft. vezetősége meghatározó elemként kezeli a Társaság működtetésének minden területén a minőség- és környezettudatos, és energiahatékony szemléletet, az információk kockázatarányos védelmét, valamint az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést.

A BIOKOM Nonprofit Kft. egész szervezete elkötelezett a minőség, a környezetvédelem, az energiahatékonyság, az információbiztonság és a jogszabályi megfelelés szerinti működés iránt, vezetőink és munkatársaink ezen elvek szerint felelősséget vállalnak mindennapi munkájukért.

Pécs, 2021. január 4.



Genczler István
ügyvezető igazgató



Meixner Barna
ügyvezető igazgató